

1987 – Employé du service Desk (H/F)

Lieu : Suisse – Vaud | **Date :** 2022-09-20 10:32:53|

Votre mission :

- Vous réceptionnez, enregistrez et pré-analysez les rapports d'erreurs, les questions et les demandes modification des utilisateurs du système en tant que point de contact unique;
- Vous réglez les pannes simples (à distance) ou transmettez aux spécialistes internes;
- Vous gérez les utilisateurs dans Active Director;
- Vous assurez les horaires et prestations de piquet;
- Vous participez à des projets informatiques de petites et moyennes envergures;
- Vous assurez une communication cohérente et appropriée entre l'organisation informatique et le client;
- Vous informez et rédigez des rapports à l'attention de la direction du service desk IT.

Votre Profil :

- Vous êtes titulaires d'un CFC d'employé de commerce ou dans un domaine technique et avez suivi une formation dans le domaine informatique ;
- Vous avez de solides connaissances dans le domaine du client MS, du système d'exploitation et de la téléphonie;
- Vous avez idéalement des connaissances de base sur les serveurs, les réseaux, Active Directory ou des domaines connexes;
- De langue maternelle française, vous avez de très bonnes connaissances de l'allemand.

- Vous avez déjà acquis une expérience de gestion au sein d'une petite équipe de service;
- Vous avez de bonnes connaissances de base en électrotechnique/ électromécanique;
- Vous avez les aptitudes requises pour l'utilisation de systèmes de commutation et de réseau.;
- Vous avez idéalement de l'expérience dans la validation IQ/OQ d'appareils destinés à l'industrie pharmaceutique (des connaissances en matière de stérilisation est un avantage);
- En plus d'une très bonne maîtrise du français, de bonnes connaissances de l'anglais complètent votre profil;
- Idéalement, vous habitez en Suisse romande ou dans l'agglomération bernoise.



Valérie Marendaz