

2061 – Gestionnaire technique pièces de rechange (H/F)

Lieu : Suisse – Vaud | **Date :** 2023-05-08 00:00:00|

Votre Mission :

- Vous traitez les commandes téléphoniques et écrites des clients internes et externes;
- Vous effectuez le service à la clientèle vente directe;
- Vous commandez et gérez des pièces de rechange;
- Vous effectuez l'assistance et suivi dans le domaine des pièces de rechange;
- Vous assurez une grande disponibilité de livraison;
- Vous établissez et suivez des offres de pièces détachées;
- Vous traitez les commandes de l'atelier et du centre d'occasion;
- Vous effectuez le support pièces détachées pour les clients et les techniciens de service;
- Vous conduisez les négociations de prix dans le domaine de compétence, élaborez des solutions spécifiques aux clients;
- Vous gérez la base de données des articles;
- Vous effectuez les clarifications techniques auprès de l'usine de livraison et des fournisseurs externes;
- Vous traitez les retours d'échange, les retours neufs et les retours externes, établissez les formalités douanières.

Votre profil :

- Vous êtes au bénéfice d'un CFC de mécanicien ou formation jugée équivalente;
- Vous avez une formation commerciale ou vous avez

quelques années d'expérience pratique dans le domaine commercial;

- Vous avez de bonnes connaissances de MS-Office, en particulier d'Excel, des connaissances de SAP sont un avantage;
- Vous êtes de langue maternelle française et avez de bonnes connaissances en allemand.



Majid Monnard